

Ficha técnica · Farma by Unicode

Unicode · demo.unicode.cl

Descripción

Farma by Unicode es un sistema de gestión para farmacias comunitarias municipales, ofrecido como servicio (SaaS) con implementación, capacitación y soporte incluidos. Cubre el ciclo completo: compras y recepción, inventario por lote y vencimiento, dispensación a beneficiarios con control de recetas y medicamentos controlados, boleta electrónica, libros oficiales y reportes.

Módulos

- Catálogo farmacéutico: DCI, concentración, forma, presentación, registro ISP, fraccionables, controlados, varios códigos de barra.
- Inventario: lotes y vencimientos, FEFO bloqueante, ajustes con motivo y folio, traspasos entre establecimientos, toma física, valorización y alertas.
- Compras: proveedores, órdenes de compra, recepción contra factura o guía con lote y vencimiento, comprobantes y etiquetas.
- Punto de venta: web y de escritorio para Windows con venta sin conexión, caja por cajero, voucher de tesorería, anulaciones e impresión térmica.
- Farmacia: padrón de beneficiarios, anotaciones y alertas graves, ficha clínica liviana cifrada, retiradores autorizados, recetas, controlados, libro de fraccionamiento y libro de controlados.
- Documentos tributarios electrónicos: motor propio para boleta 39/41 y nota de crédito 61 (certificación SII del emisor en curso).
- Pedidos internos por unidad: solicitud, autorización, entrega FEFO con acta y consumo por unidad.
- Activo fijo: bienes con QR, custodio, actas de asignación, traslado y baja, depreciación lineal NICSP 17 e inventario físico escaneando.
- Programa de crónicos: agenda de retiros, atrasados para llamar y adherencia.
- Panel de control por módulo, alertas diarias por correo, sugerencia de reposición y devoluciones a proveedor.
- Reportes en Excel y PDF y kit de migración desde Excel (maestro, stock por lote, beneficiarios, activo fijo).

Seguridad

- Aislamiento entre municipios en dos barreras: filtro obligatorio en la aplicación y Row Level Security forzado en PostgreSQL.
- Datos clínicos (alergias y notas) cifrados con AES-256-GCM; visibles solo para perfiles autorizados.
- Roles con permisos por acción y plantillas por perfil (QF/DT, TENS, cajero, bodega, solo lectura). Usuarios ilimitados dentro del contrato.
- Auditoría de toda modificación: usuario, fecha, acción y datos; antes y después en entidades sensibles.
- Bloqueo de la cuenta tras cinco intentos fallidos y registro de cada ingreso con su IP.
- Contraseñas con hash bcrypt; sesiones con token firmado y cookie httpOnly; protección CSRF.
- Caja de escritorio con datos locales cifrados por el sistema operativo (DPAPI) y canales aislados.

Infraestructura

- Aplicación web accesible por navegador moderno (Chrome, Edge, Firefox) vía HTTPS; no requiere instalación salvo la caja de escritorio opcional (Windows 10/11).
- API NestJS y base de datos PostgreSQL 17 en servidor dedicado; respaldos diarios cifrados y retención de 30 días.
- Instancia dedicada disponible a pedido (por ejemplo, en AWS, GCP o Azure cuando las bases lo exigen).
- Monitoreo y alertas de disponibilidad.

Implementación y capacitación

- Puesta en marcha en un día hábil siguiendo la guía de implementación: configuración, carga del maestro, stock por lote y beneficiarios con el kit de migración, instalación de cajas e impresoras, primera venta real.
- Capacitación en vivo por perfil, manual de usuario y videos cortos.
- Acta de recepción conforme al término de la implementación.

Soporte y nivel de servicio

- Mesa de ayuda por correo y desde la propia plataforma (botón "Enviar a soporte" en cada error), de lunes a viernes de 9:00 a 18:00.
- Primera respuesta en 1 día hábil; falla crítica (no se puede operar ni generar informes) atendida en 4 horas hábiles; urgencias de infraestructura 24/7.
- Actualizaciones incluidas sin costo y sin interrupción del servicio.
- Al término del contrato, entrega completa de los datos en Excel.